

## **Datenschutz: Ihr gutes Recht - unsere Verpflichtung**

### **(Datenschutzerklärung der RGM Gruppe, Stand Februar 2019)**

Auf den Schutz und die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten dürfen Sie vertrauen: Die Wahrung Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung solcher personenbezogener Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen, das wir in allen unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Wir wollen Ihnen daher an dieser Stelle die Grundregeln unseres Umganges mit personenbezogenen Daten erläutern.

#### **1. Informationen, die wir erheben**

Personenbezogene Daten sind alle Angaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse, die sich auf bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen. Zu Ihren personenbezogenen Daten gehören folglich sämtliche Daten, die Angaben zu Ihren persönlichen oder sachlichen Verhältnissen enthalten und eine Identifikation Ihrer Person zulassen, wie z.B. Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse oder die IP-Adresse Ihres Endgerätes.

Wir betreiben unsere Internet-Aktivitäten in Übereinstimmung mit den jeweiligen Gesetzen zum Datenschutz und zur Datensicherheit und verarbeiten Ihre Daten nur, soweit uns eine Rechtsvorschrift dies erlaubt. Wir verwenden diese Informationen ausschließlich, um die Attraktivität und Bedienbarkeit unserer Internetseiten sowie deren Inhalt und Funktionalität zu verbessern, mögliche technische Probleme in unserem Internetangebot zu erkennen und dessen Sicherheit zu gewährleisten. Einzelheiten entnehmen Sie bitte den folgenden Hinweisen.

#### **2. Kontaktformular**

Das auf dieser Webseite bereitgestellte Kontaktformular ermöglicht es Ihnen, mit uns direkten Kontakt aufzunehmen. Daten, die Sie uns über dieses Formular mitteilen, verarbeiten wir ausschließlich für die Bearbeitung Ihres jeweiligen konkreten Anliegens. Zur Bearbeitung Ihrer Anfrage kann es jedoch notwendig sein, Ihre personenbezogenen Daten an verbundene Unternehmen innerhalb der RGM-Gruppe zu übermitteln. Diese Unternehmen sind durch uns verpflichtet, beim Umgang mit personenbezogenen Daten die gleiche Sorgfalt walten zu lassen.

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO auf Grundlage Ihrer durch Nutzung des Formulars freiwillig erteilten Einwilligung.

Die für die Benutzung des Kontaktformulars von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage gelöscht.

#### **3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung**

Sie können unsere Internetseiten anonym aufrufen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen, und dort enthaltene Informationen einsehen. Beim Aufrufen werden durch den Browser auf Ihrem Endgerät automatisch folgende Informationen an den Server unserer Website gesendet, in einem sog. Logfile gespeichert und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.

Gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) erfolgt diese Datenverarbeitung zur Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus und einer komfortablen Nutzung unserer Website, zur Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie zu weiteren administrativen Zwecken. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

#### **4. Weitergabe von Daten**

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte findet nicht statt, es sei denn

- Sie haben nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt,
- die Weitergabe ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich und es besteht kein Grund zur Annahme, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- es besteht für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung.

#### **5. Cookies**

Wir setzen auf unserer Website Cookies ein. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware.

In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.

Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten. So setzen wir sogenannte Session-Cookies ein, wodurch Ihr Browser wiedererkannt werden kann, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren. Diese werden automatisch gelöscht, wenn Sie den Browser schließen.

Darüber hinaus setzen wir ebenfalls zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein. Diese speichern bestimmte Voreinstellungen, um Ihnen auch bei Ihrem nächsten Besuch der Website zur Verfügung zu stehen. Solche Cookies werden automatisiert nach einem bestimmten festgelegten Zeitraum gelöscht.

Zum anderen setzen wir Cookies ein, um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten (siehe Ziff. 6). Diese Cookies ermöglichen es uns, bei einem erneuten Besuch unserer Seite automatisch zu erkennen, dass Sie bereits bei uns waren. Diese Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit automatisch gelöscht.

Die durch Cookies verarbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke zur Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie der Dritter nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erforderlich.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können jedoch Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen. Außerdem können Sie Ihren Browser so einstellen, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neuer Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

#### **6. Analyse-Tool**

Die im Folgenden aufgeführten und von uns eingesetzten Tracking-Maßnahmen werden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO durchgeführt. Mit den zum Einsatz kommenden

Tracking-Maßnahmen wollen wir eine bedarfsgerechte Gestaltung und die fortlaufende Optimierung unserer Website sicherstellen. Zum anderen wollen wir die Nutzung unserer Website statistisch erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auswerten. Diese Interessen sind als berechtigt im Sinne der vorgenannten Vorschrift anzusehen.

Wir verwenden Matomo (Piwik), eine datenschutzfreundliche Open-Source-Software zur Analyse und statistischen Auswertung der Nutzung der Website. Matomo (Piwik) verwendet Cookies, um die Auswertung zu ermöglichen (siehe Ziffer 5). Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Websitenutzung werden an unsere Server übertragen und in pseudonymen Nutzungsprofilen zusammengefasst. Eine Weitergabe der Informationen an Dritte erfolgt nicht.

Es wird in keinem Fall die IP-Adresse mit anderen den Nutzer betreffenden Daten in Verbindung gebracht. Die IP-Adressen werden noch vor der Speicherung gekürzt und dadurch anonymisiert, so dass eine Zuordnung nicht möglich ist (IP-Masking).

Ihr Besuch dieser Webseite wird aktuell von der Matomo Webanalyse erfasst. Klicken Sie hier (<https://matomo.org/privacy-policy/>), damit Ihr Besuch nicht mehr erfasst wird. Es wird dann ein Matomo-Deaktivierungs-Cookie in Ihrem Browser abgelegt.

Informationen des Drittanbieters Matomo zum Datenschutz erhalten Sie unter <https://matomo.org/privacy-policy/>.

## **7. Betroffenenrechte**

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen

gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden und für einen Widerspruch Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.

## **8. Datensicherheit**

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256 Bit Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128-Bit v3 Technologie zurück. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers.

Personenbezogene Daten, die zwischen Ihnen und uns über unsere Homepage ausgetauscht werden, werden grundsätzlich über sichere Verbindungen übertragen, die dem aktuellen Stand der Technik entsprechen. Zudem treffen wir geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung und organisatorischen Möglichkeiten fortlaufend verbessert.

## **9. Links und Verweise zu anderen Internet-Angeboten**

Unsere Internetseiten enthalten Weiterleitungen zu anderen Websites. Über die Nutzung und Auswertung Ihrer Daten auf diesen Seiten können wir Ihnen keine Auskunft erteilen. Bitte erkundigen Sie sich bei den jeweiligen Anbietern über deren Datenschutzbestimmungen.

## **10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt im Februar 2019 aktualisiert. Durch Weiterentwicklung unserer Website oder aufgrund geänderter gesetzlicher Vorschriften beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Zukünftige Überarbeitungen dieser Datenschutzerklärung werden auf unserer Website veröffentlicht und können unter <https://www.rgm.de/datenschutz> von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.

## **11. Datenschutzbeauftragter, Geltendmachung Ihrer Rechte**

Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Geltendmachung Ihrer vorstehend beschriebenen Rechte genügt eine E-Mail an [datenschutz-rgm-gruppe@rgm.de](mailto:datenschutz-rgm-gruppe@rgm.de).

## **12. Verantwortlicher**

RGM Holding GmbH  
Hansastraße 95  
44137 Dortmund  
Telefon +49 231 98 70 87-0  
Fax +49 231 98 70 87-282  
E-Mail [info@rgm.de](mailto:info@rgm.de)